

令和6年度 保護者アンケート調査結果報告

このアンケートは、保育園における福祉サービスの質を向上させるため、第三者評価を受ける際の参考資料として、保護者の皆様に無記名でご回答いただいたものです。

1 お子さんが保育園に入園したのはいつですか？

今年 16人 昨年 0人 おとし 0人 3年前 0人

2 保育園に入園した際に、保育の方針や内容について、説明がありましたか？

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

3 職員はあなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー（秘密）を守っていますか。

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

4 保護者が保育園の運営や保育内容などの意見を言いやすいように、職員は日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取り組みをしていますか。

はい 15人 いいえ 0人 どちらでもない 1人

5 サービスに関する不満や苦情など直接職員に言えない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。

はい 9人 いいえ 7人 どちらでもない 0人

6 保育園は、あなたの意見や要望などに、きちんと対応してくれていますか。

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

7 園内での感染症発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を保護者につたえていますか。

はい 13人 いいえ 1人 どちらでもない 2人

8 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか。

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

9 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

10 子どもの状態や育ちについて、保護者の相談に応じてくれますか。

はい 16人 いいえ 0人 どちらでもない 0人

11 お子さんの発達や育児について懇親会等を開催し、保育園と保護者が共通認識を得る取組について希望いたしますか？

はい 3人 いいえ 6人 どちらでもない 6人 未記入 1人

12 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば、記入してください《意向》

・感染症の発症状況について教えてほしい

13 保護者から見て、保育園の良いところを記入してください《意向》

- ・少人数で先生が子どもの様子を細かい所まで見てくれる。
- ・みなさん優しい先生たち。子どもが毎日行って楽しそう。
- ・子ども達一人ひとりをよく見ている。2歳 3歳のこどもの話でもしっかりと聞いて向き合ってくれ、たくさんほめてくれるので、子ども達も保護者も安心できるところ。
- ・保護者に対しても相談にのってくれたり、ほめてくれたり、フォローしてくれたりとても寄りそってくれて、アットホームな所。
- ・同じ年齢の子どもだけではないので、年上の子への憧れでしっかりしたり、年下の子を思いやるやさしい気持ちが育つ。
- ・先生方が子ども達のことを考え愛情たっぷりに保育してくれるところ。
- ・未満児さんなのに大きい子に負けない位、思いやりの心やできることがたくさん増えたところ。
- ・先生方がとても優しく、よく面倒を見てくださるので、安心して預けられる。
- ・行事の時に色々製作をしたり、楽しませてくださりありがとうございます。
- ・少人数で先生が多くいるので安心できた。
- ・家で教えたり、やってあげられなかったことを保育園で経験して色々なことができるようになりうれしかった。
- ・保育園に行きたいと言うほど楽しい環境や安全な環境を作ってくれているところ。
- ・園での出来事や体調の変化などをお迎えの時や連絡帳で細かく説明してくれて助かります。
- ・ブログを通じて今日はどんな遊びをしていたのかなどを知ることができて嬉しい。
- ・お散歩をして季節を感じ、体をきたえてくれるところ。
- ・避難訓練をまめに実施してくれているところ。
- ・親の負担がないように心がけてくれているところ。

14 その他お気づきの点をご自由にお書きください《意向》

- ・安心して預けられる保育園なので、就学前までお世話になりたいです。
- ・先生方みなさんが本当に子どものことをよく考えてくれていると思います。
- ・とてもすてきで、大好きな園です。まわりの人にどの園が良いか聞かれたら絶対キッズハウスと答えます。だからこそ少人数制の園ではなく、年長まで預かっていただきたい。
- ・4月から他の園に転園しますが、慣らしで数日行っただけで、子どもの違いに驚き、4月から行きたくないと言っています。大好きな先生方、園長先生と一緒に年長まで過ごし、小学校へ上がりたかったです。
- ・健康な子を連れて登園許可証をもらいに行くのはどうなのか？

アンケート結果を受けて当園で行った対応について

5 サービスに関する不満や苦情など直接職員に言えない場合は、職員以外の人にも相談できることを知っていますか。

「いいえ」の回答が多かったため保護者の方々には次のような対応を行いました。

入園前に行っているオリエンテーションの際にお渡しした「重要事項等説明書兼契約書」に記載があり、その時に説明をしておりますが、お子様連れでのお話となるので聞きづらいかと思えますのでもう少し話し方を工夫したいと思います。

当園にご相談いただくのが一番早いとは思いますが、他の相談窓口もありますので詳しくは上記しました「重要事項説明書兼契約書」をご確認くださいようお願いいたします。

12 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば記入してください《意向》

- ・「感染症の発症状況について教えてほしい」というご意見がありましたので次のような対応を行いました。

感染症が流行してしまった時はお伝えしています。お伝えがない場合はお子さまが最初の発症、または園では流行していないということです。当園は特に感染防止に力を入れておりますので、流行する事が少ないです。これまで通り感染症が発症した場合には、すみやかにお伝えし、また世間で流行している感染症についてもこれまで以上に情報共有し、お知らせしていきたいと思えますのでご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

14 その他お気づきの点をご自由にお書きください《意向》

- ・「健康な子を連れて登園許可証をもらいに行くのはどうなのか？」というご意見がありましたので次のような対応を行いました。

おっしゃることはその通りで、当園でも同じことを思っていますが、出席停止の疾病については感染症防止の観点から登園許可証を出すようにという指導を国や自治体から求められておりま

す。こちらからアドバイスできるとしたら病院で「〇〇の状態になったら登園しても大丈夫」といわれたとき等々、工夫して発行していただきますようお願いいたします。当園では他の子にうつさないをモットーに特に感染防止に力を入れているため、世間で大流行していても極端なときは感染者がいないこともあります。これからも感染防止に努め感染しない環境を作っていきたいと思いますのでご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。